

Deklaracja Ochrony Danych Osobowych Schrack Technik Polska sp. o.o.

1. O NAS

My, Schrack Technik Polska sp. z o.o. (w skrócie także „my” lub „Schrack”), traktujemy ochronę danych osobowych bardzo poważnie i szanujemy Państwa prywatność. Zbieramy, przetwarzamy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe tylko za Państwa zgodą lub gdy mamy do tego inną podstawę prawną wynikającą z RODO i ustawy o ochronie danych osobowych i tylko w zakresie przewidzianym w przepisach o ochronie danych osobowych i prawa cywilnego. Zbierane są tylko te dane osobowe, które niezbędne są (i) do przeprowadzenia i realizacji naszych relacji handlowych, (ii) do oferowania produktów i usług (w tym zwłaszcza przetwarzanie danych w celu wzmocnienia relacji z klientami i na potrzeby marketingowe) lub (iii) do zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego lub te, które Państwo udostępnili nam dobrowolnie.

2. JAKIE DANE PRZETWARZAMY?

Udostępniają nam Państwo niektóre swoje dane osobowe, komunikując się z nami w naszych kanałach sprzedaży, na przykład wpisując swoje dane w celu utworzenia konta klienta Schrack lub zadając nam pytanie za pośrednictwem formularza kontaktu. Niektóre z tych danych otrzymujemy, rejestrując, w jaki sposób Państwo korzystają Państwo z naszych stron internetowych lub aplikacji, na przykład przy użyciu technologii cookies.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

Dane identyfikacyjne: np. imię i nazwisko, płeć, podpis.

Dane teleadresowe: np. służbowy adres e-mail, służbowy adres korespondencyjny, służbowy adres telefonu oraz inne, podobne dane teleadresowe, jak adres dostawy.

Dane konta użytkownika: np. data utworzenia konta, numer konta, nazwa użytkownika oraz hasła i zabezpieczenia użyte do uwierzytelnienia i uzyskania dostępu do konta.

Dane Państwa umowy: gdy zawierają Państwo z nami umowę, zapisujemy niezbędne dane do obsługi naszej relacji handlowej.

Dane finansowe: dane niezbędne do rozliczania Państwa płatności za dokonane zakupy, jak np. dane konta bankowego lub dane karty kredytowej. Numer karty kredytowej, data ważności i kod weryfikacyjny powiązane z Państwa instrumentem płatniczym przetwarzane są przez naszych operatorów płatności. Jeśli składają Państwo wniosek o konto kredytowe, rejestrujemy Państwa dane w celu oceny Państwa zdolności kredytowej i określenia limitów kredytu w instytucjach informacji kredytowej.

Zakupy: np. dane o ofertach, o które Państwo proszą, zamówieniach, które Państwo składają, i zakupach, których Państwo dokonują. Jeśli posiadają Państwo konto u nas, przechowujemy także dane o stanie tego konta i ewentualnych zaległych płatnościach.

Dane lokalizacji: dane o Państwa lokalizacji na potrzeby realizacji dostaw i zarządzania Państwa danymi teleadresowymi.

Państwa korespondencja z nami: treść Państwa wiadomości, e-maili, listów lub rozmów telefonicznych z nami, jak opinie i oceny produktów, które Państwo piszą, lub pytania i informacje, które Państwo kierują do naszego działu obsługi klienta. Gdy kontaktują się Państwo z nami, rozmowa telefoniczna może być rejestrowana w ramach ulepszania naszej relacji.

Monitoring wideo (CCTV): Gdy przebywają Państwo w naszym oddziale lub innym budynku Schrack, nasze kamery monitoringu mogą Państwa nagrywać. Niektóre nasze instalacje CCTV są obsługiwane bezpośrednio przez nas, ale część kamer jest nadzorowana przez zewnętrznego wykonawcę. Nagrania z CCTV są regularnie usuwane, o ile nie są potrzebne do dochodzenia w sprawie podejrzenia przestępstwa lub wypadku.

Dane o Państwa urządzeniu przenośnym: np. identyfikator Państwa urządzenia przenośnego oraz informacje o Państwa profilu korzystania z niego. Informacje te wykorzystywane są do kompilowania dla Państwa zindywidualizowanych ofert w formie wiadomości e-mail, SMS lub push. Podczas korzystania z serwisów Schrack mogą Państwo otrzymywać wiadomości push ze statusem zamówienia, wskazówkami dostawy lub informacjami o ofertach. Wiadomości push docierają do Państwa również wtedy, gdy aplikacja nie jest otwarta. Podobnie jak w przypadku innych aplikacji mogą Państwo zablokować odbieranie wiadomości push w ustawieniach swojego smartfona. Nie blokuje to powiadomień w otwartej aplikacji.

3. DO CZEGO SĄ NAM POTRZEBNE PAŃSTWA DANE

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe do uprawiania naszych relacji handlowych z Państwem. Zaliczają się do tego następujące działania:

Przetwarzanie w celu wywiązania się z umowy
Ulepszanie naszych produktów i usług
Przetwarzanie i analizowanie danych na potrzeby marketingowe (np. spis, biuletyn, marketing bezpośredni, profilowanie)
Podporządkowanie się przepisom prawa
Spory prawne
Środki bezpieczeństwa (ochrona przed oszustwami, bezpieczeństwo informatyczne itp.)

4. PRZEKAZYWANIE PAŃSTWA DANYCH I NASZE RELACJE Z INNYMI PODMIOTAMI

W celu wywiązania się z umowy z Państwem może być konieczne lub wymagane przez prawo przekazanie Państwa danych innym podmiotom (np. wykonawcom, którzy nas obsługują i którym udostępniamy dane) albo organom porządku publicznego. Przekazywanie Państwa danych odbywa się wyłącznie na podstawie RODO, w tym zwłaszcza w celu wywiązania się z umowy z Państwem lub za Państwa dobrowolną zgodą. Korzystamy z usług następujących zewnętrznych wykonawców:

- Google Inc.
 - o Google Ads
 - o Youtube
 - o Google Maps
 - o Google Analytics
- Microsoft Advertising
- Meta (Facebook, Instagram, Whats App)
- LinkedIn
- Xing
- TikTok
- Eyepin
- Permagroup

5. GOOGLE ANALYTICS 4 (GA4)

Gromadzenie danych: GA4 to narzędzie analityczne firmy Google, które gromadzi i przetwarza dane o korzystaniu z witryny, aby zapewnić operatorom witryn wgląd w zachowania ich użytkowników.

Cel przetwarzania danych: Informacje zbierane przez GA4 służą do analizy sposobu korzystania z serwisu, tworzenia raportów o ruchu na stronie oraz świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z serwisu i Internetu.

Przechowywanie i ochrona: Zebrane dane są przechowywane na serwerach Google. Google wdrożyło środki mające na celu ochronę gromadzonych danych i przestrzega standardów ochrony danych.

Jakie dane są przechowywane przez Google Analytics: GA tworzy losowy, unikalny identyfikator powiązany z plikiem cookie Twojej przeglądarki za pomocą kodu śledzącego. W ten sposób GA rozpoznaje Cię jako nowego użytkownika i otrzymuje identyfikator użytkownika. Gdy następnym razem odwiedzisz naszą witrynę, zostaniesz rozpoznany jako „powracający” użytkownik. Wszystkie zebrane dane są przechowywane razem z tym identyfikatorem użytkownika. Umożliwia to ocenę pseudonimowych profili użytkowników.

Prawo do sprzeciwu: Użytkownicy mają prawo sprzeciwić się gromadzeniu danych przez GA4.

6. PRZECHOWYWANIE PAŃSTWA DANYCH

Państwa dane nie będą przechowywane dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów, do których mają służyć, w tym zwłaszcza, dopóki jest to niezbędne do wywiązania się z naszych umownych lub ustawowych zobowiązań i obrony przed ewentualnymi roszczeniami o odszkodowanie (np. 12 lat w odniesieniu do danych rozrachunkowo – podatkowych).

7. ANALIZA ZACHOWAŃ UŻYTKOWNIKÓW

Korzystamy z narzędzia do analizy sieci Permaleads firmy Permagroup, aby analizować korzystanie z witryny i identyfikować biznesowy adres IP do celów marketingowych. Korzystanie z tej usługi wymaga, aby dane o zachowaniu odwiedzających (np. adres IP, czas dostępu, zachowanie po kliknięciu, żądanie przeglądarki itp.) były przesyłane bezpośrednio do serwerów analitycznych Permagroup i udostępniane wyłącznie nam. Zebrane dane są traktowane jako ściśle poufne i nie są sprzedawane ani przekazywane stronom trzecim.

8. PAŃSTWA PRAWA

W dowolnym momencie mogą Państwo egzekwować prawa przysługujące Państwu jako osobie, której dane dotyczą. Przysługują Państwu następujące prawa:

Dostęp (art. 15 RODO): mają Państwo prawo dowiedzieć się, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe. Mogą Państwo otrzymać kopię Państwa danych osobowych, które przetwarzamy, wraz z innymi informacjami o tym, jak je przetwarzamy.

Żądanie sprostowania (art. 16 RODO) błędnych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

Sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w określonych celach (np. celach marketingowych).

Ograniczenie (art. 18 RODO): mają Państwo prawo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w pewnych sytuacjach.

Usunięcie Państwa danych osobowych (art. 17 RODO);

Przenoszenie (art. 20 RODO): mają Państwo prawo otrzymać kopię danych osobowych, które nam Państwo udostępniłi, oraz przekazać je innej firmie (w formie nadającym się do odczytu maszynowego)

Ponadto przysługuje Państwu **możliwość wniesienia skargi** do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. PLIKI COOKIE

Cookie to mały plik zapisywany na Państwa komputerze, gdy odwiedzają Państwo stronę internetową. Służy on specjalnie do obserwowania Państwa działań na stronie internetowej i udostępniać Państwu spersonalizowane usługi. Na Państwa komputerze plikami cookie zarządza przeglądarka internetowa.

Używamy plików cookie, aby ułatwić Państwu efektywne poruszanie się po naszej stronie internetowej i wykonywać określone funkcje, w tym analizy ruchu na stronach internetowych. Pliki cookie mogą także rozpoznać Państwa podczas następnego logowania i dostarczać zawartość, która odpowiada Państwu upodobaniom i zainteresowaniom. Niektóre pliki cookie mogą rejestrować dane osobowe, w tym dane, które Państwo ujawniają, jak nazwa użytkownika, lub gdy pliki cookie Państwa śledzą, aby wyświetlać bardziej adekwatną zawartość reklamową.

Jak większość stron internetowych ta strona internetowa wykorzystuje pliki cookie, które można podzielić na następujące kategorie:

Bezwzględnie konieczne pliki cookie: to są pliki cookie, które są niezbędne do tego, aby nasza strona internetowa działała poprawnie.

Funkcjonalne pliki cookie: te pliki cookie służą do uproszczenia obsługi strony i zwiększenia jej komfortu. Przykładowo mogą być w nich zapisane informacje o wcześniej podjętych decyzjach lub Państwa hasło.

Analityczne pliki cookie: te są wykorzystywane do celów wewnętrznych i pomagają nam ulepszać naszą stronę, np. pozwalając nam analizować działanie strony internetowej lub wypróbować różne pomysły. Często wykonujemy te usługi dla Państwa we współpracy z zewnętrznymi firmami badawczymi, w związku z czym te pliki cookies mogą także być tworzone przez inne firmy.

Profilujące i reklamowe pliki cookie: te pliki cookie służą do wyświetlania Państwu adekwatnych i sprofilowanych zawartości (w tym zawartości reklamowych), a także oceny skuteczności tych zawartości. Zawartości te mogą być udostępniane na naszych stronach internetowych lub na stronie internetowej innej firmy. Często udostępniamy te zawartości we współpracy z innymi firmami, w związku z czym te pliki cookies mogą także być tworzone przez inne firmy.

10. JAK MOGĄ PAŃSTWO EGZEKWOWAĆ SWOJE PRAWA

Jeśli mają Państwo pytania lub życzenia dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych, mogą Państwo skorzystać z następujących danych teleadresowych:

Nazwa firmy	Schrack Technik Polska sp. o.o.
Adres korespondencyjny:	ul. Staniewicka 15, Warszawa
Adres e-mail:	rodo(at)schrack.pl
Strona internetowa:	https://www.schrack.pl

11. ZMIANA NINIEJSZEJ DEKLARACJI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zastrzegamy sobie możliwość zaktualizowania niniejszej deklaracji ochrony danych osobowych.

Podczas wizyty na naszej stronie internetowej lub korzystania z naszych usługi obowiązuje ważna w danym momencie wersja deklaracji ochrony danych osobowych.

Ostatnia aktualizacja: 1 październik 2024 r.